

久野建設株式会社 品質方針

制定 平成22年11月1日

改定 平成30年 7月1日

顧客の要求する機能と品質を的確に把握し、満足感を与える製品を提供する。

また、法令・規制事項を満たし、顧客満足を得るために継続的改善を行う。

代表取締役

久野孝広

久野建設株式会社 年度品質方針

平成30年4月1日

品質とサービスの向上に努め、新規顧客の獲得と既存顧客からの継続的な受注を目指す。

工事部 品質目標

- 顧客満足を目指し、敏速な行動で対応し、顧客の信頼を得て、リピーターを増やす。(継続)
- 受注拡大に向け積算精度の向上を目指す。(継続)

営業部 品質目標

- 新規一般顧客獲得・リピーター紹介情報からの顧客獲得。(継続)
- 公共工事関連の受注拡大を図るため、公示情報収集や応札地域を広げる。(継続)

設計部 品質目標

- システム建築の利点を活かした提案をし、民間受注の拡大につなげる。