

久野建設株式会社 品質方針

制定 平成22年11月1日

改定 平成30年 7月1日

顧客の要求する機能と品質を的確に把握し、満足感を与える製品を提供する。

また、法令・規制事項を満たし、顧客満足を得るために継続的改善を行う。

代表取締役

久野孝広

年度社長 品質方針

令和7年12月 1日

**労働環境の変化対応を考慮した案件受注と
現場管理に努める。また、若手社員の能力向上で
サービスを均一化させて継続的な受注に繋げる。**

工事部 品質目標

- 顧客満足度評価3以上、公共工事評価点83点以上取得
- 研修資料70%程度までの完成、研修の随時実施
- 一級建築施工管理技士資格の取得(未取得者・若手社員)

営業部 品質目標

- 受注高10億円以上
- 新規顧客からの受注8件以上

設計部 品質目標

- 民間の設計施工受注1件／年度・顧客満足度評価(設計)3以上
- リピーター顧客の継続受注・設計相談案件 全数