

久野建設株式会社 年度品質方針

令和5年4月1日

**迅速で誠意ある対応に努め新規顧客を獲得する。
また、品質サービスを向上させ既存顧客から
の継続的な受注に繋げる。**

工事部 品質目標

- 顧客満足を目指し、敏速な行動で対応し、顧客の信頼を得て、リピーターを増やす。
【継続目標】
- 受注拡大に向けた積算精度の向上を目指す。【継続目標】
- 経験の浅い現場監督員の総合的な力量向上と資格取得の支援に努める。【継続目標】
- サービスの向上及びサービスの標準化を促進するため、既定の改善及び作業標準類の詳細化・具体化を図る。
- 働き方改革に繋がる取組強化。(時間外労働の削減・有給消化・書類の簡素化等)

営業部 品質目標

- 新規一般顧客獲得。(リピーター紹介情報・HPからの問い合わせの対応等)【継続目標】
- 公共工事関連の受注拡大の為、公示情報収集や応札地域を広げる。【継続目標】
- 働き方改革に繋がる取組強化。(時間外労働の削減・有給消化・書類の簡素化等)

設計部 品質目標

- システム建築の利点を活かした提案をし、民間受注の拡大に繋げる。【継続目標】
- 無理・無駄のない設計・監理に努め、品質とサービスの向上に努める。【継続目標】
- 働き方改革に繋がる取組強化。(時間外労働の削減・有給消化・書類の簡素化等)